̀Ẽ ϱ ' 600718 ̀Ẽ ' ϰ ϫ

东软集团股份有限公司
2020 年年度报告摘要

Ϣ à

1.1 ϕ ϕ ϱ ˘ ч ϱ ϖ ̀Ẽ à Ꮒ ' ї ΰ ⅞˘ ⁚ ├´ Ţ ϫ Ψ ⁚ ה ϕ ϱ Â

1.2 ̀Ẽ Ηυ Ψ à Ηυ Ψ ї Ηυ à Ηυ à ¬ 2 Ḡ ϕ ṗ à ‰ à ˘ Ь ض Ẋ à ˘ ϖ ≠ ė к Â

1.3 ̀Ẽ ϱ ᵣ Ηυ ₹ Ηυ Ψ Ψ Â

1.4 Ḥ Ψ Ηυ Ꮒ ^ ... Ρ ˜ ч ̀Ẽ ₹ ΐ ϖ ‰ Ḡ ϕ Â

1.5 Ηυ Ψ ϕ ≠ № ̀Ε Ḥ Ψ Ηυ Ꮒ ^ ... Ρ ˜ ̀Ẽ 2020 Ꮒ ˘ 2020 ˘ ̀Ẽ ̀Ε ˜ ⌈ ≠ 182,892,468″Ḥ Â ̀Ẽ ė ̀Ẽ ˘ ̀Ẽ ΰ 10% φ ̀Ε 18,289,247″Ḥ ΰ 5% к φ ̀Ε 9,144,623″Ḥ ˜ ᴸ ϰ № ≠ ч 155,458,598″Ḥ ˘ ϒ ╠ № ≠ 5,367,419,856 ″Ḥ ϒ ї ̀Ẽ ϫ ˜ ‰ ↕ Δ № ≠ ⋮ 346,219,859″Ḥ № ≠ ч 5,176,658,595″Ḥ Â Ηυ Ψ 2020 Ь h ϰ № ≠˘ Ӟ Ь ̀Ε Â ̀Ẽ № ≠ Ţ ˜ ˘ ɢ ̀Ẽ 2021 ٧ ã ї Ψ Ḡ à ε à ϫ ʒ Ꮒ ї ΰ ˜ Â ̀Ẽ 2018 2019 ṗ ϒ Ţ ɛ ´ ϫ ̀Ẽ м ’ ^ ̀Ẽ 2018 ї 2019 ϫ м Ʊ 453,429,094.28″Ḥ˜ ̀Ẽ ⁚⁚ ϒ № ≠ ⁚⁚ ϫ № ≠ 30% ... ̀Ẽ ї ˜ Â ⁚ ˘ ̀Ẽ ϰ Ψ ‰ Â

Ηυ à ̀Ẽ ’

2.1 ̀Ẽ :

̀Ẽ ’				
	⁚ ´		ϱ	ΐ ╠
A	⁚ ├´	ϰ ϫ	600718	ϰ м à ϰ
¬ ė	Ηυ Ψ й		├Ηυ Ꮒ ϱ	
O				
W`E ض ي	٧ ٧ 2ً ϰ Ð ϳ		٧ ٧ 2ً ϰ Ð ϳ	
	024 83662115		024 83662115	
Ḥ	investor@neusoft.com		investor@neusoft.com	

2.2 ϕ ̀Ẽ Ꮒ ʒ Ꮒ :

ϰ ϫ ɢ 1991 ˘ ɢ 1996 ⁚ ˘ Ţ ϫ Ϣ ⁚ Ð ο ʒ˘ Ӟ Ţ ϫ Ϣ CMM5 CMMI5 ė PCMM Level5 ᵀ Ð ο ʒ Â

ҟ ԫ ү ԁ ч ˘ ԁ Ь Ⱶ ˘ ԁ Ь Ⱡ ˘ Ь ҙ ҙ
˘ Ⱡ ҙ = à ε ° ҷ à ˜ ° ҷ ү ї Ɛ Ь Ⱶ Â ˘ ѐ ⇔ Ь
ŋ . ӳ ˘ ү h ° ч ˘ ˩ ҙ Ⱶ Ғ ҙ àIP à ε . ӳ ˘ ˩ ѐ
ҙ Ⱶ ã Â ˘ ԁ à Ь ҙ ˘ ˩ Ч ã à à
ҽ ї ˘ Ь ҙ Ⱶ ˘ ч ѐ ӳ ѵ ˩ Â
ѐ ӳ Ч ã ї ψ Ḡ à ε à ҽ à ο ҙ ε ˘
ҙ Ⱶ˘ ضي Ɛ à à à ^ AI˜ à Ч ش ӳ Ă Â ҏ
ṗ˘ ѐ h ԁ à° ҷ ї Ⱶ ҙ Ⱶ ˜ 65. 60 ˝Ḥ Ⅵ ѐ ҙ ˜ 86.06% ҙ Ⱶ
˜ 9.30 ˝Ḥ Ⅵ ѐ ҙ ˜ 12.20%Â

- ҟ ч 570 Ч à2,500 φ Ч à43,000 φ Ч ҿ à23’ Ч ң
Ⱡ ԁ Ь Ⱶ’ ҟ Ɛ HIS° ҷ ŋ ҙ 50,000 φ Ⱪ Ч Ⱶ
- ҟ 7 ˩ ψ Ḡ Ⱶ˘ ч ҙ ṗ 60 φ ҽ Ⱡ˩ Ч Ḡ ˜ Ɛ Ⱶ
- ҟ ↻ Ţ ҙ 14 ˩ ο à1.2 ˩
- 600’ ضي ą ҟ . ҙ ˘ Ⅵ’ Ţ ضي ą ҟ Ɛ ˜
- ҟ ├ ´ ч 1.4 ˩ ð Ь ├ ´ Ⱡ Ⱶ
- ҟ ч Ḥ ҽ Ⱡ ˙˙ à Ɛ ˙˙ à ҙ Ⱶ à Ḥ ŋ ˜ ˘ 9
- ҟ ч 4 ˩ ҙ ą ҿ ʊ Ⱡ Ⱶ
- 8,000 φ Ḡ ضي ą ҟ ҿ Ḡ ҽ r
- 6,000 φ ο ҙ Ь ą ҟ ˜ ° ҷ

ҏ ṗ˘ ѐ h ҙ Ⱶ ж ӳ ї Â
ѐ ҙ ’˘ ҏ l’ ’ Ь № Ŀ ң l’ Ь ҙ № Ŀà l’ ҙ
ҿ Ⴆ Ŀ Ţ ˜ ṗ Â

⁘ à ѐ h ψ ҿ Ⱶ

3.1 3 h ψ ҿ Ⱶ

ч β ' ˝Ḥ ' ˩

h Ⱶ	2020	2019	⁘ ⁞ (%)	2018
°	16,407,700,975	14,532,302,661	12.91	13,579,907,669
ҙ ˜	7,621,987,666	8,365,778,069	-8.89	7,170,520,140
Ь h ҙ Ⱶ ˜ ҙ Ⱶ ˜ ҿ Ь ї ҽ ҙ ˜ U ҙ ˜	7,607,457,563	/	/	/
⁘ ѐ ҟ ⌈ ≠	131,183,671	37,181,353	252.82	110,117,245
⁘ ѐ ҟ ⌈ ≠	-149,824,144	-80,520,963	Ь	11,176,533
⁘ ѐ ҟ ⌈ °	8,359, 943,631	8,742,815,263	-4.38	8,843,201,015
˩ ° ⌈	560,084,412	415,681,968	34.74	328,552,364
^ ˝Ḥ ˜	0.11	0.03	253.22	0.09
^ ˝Ḥ ˜	0.11	0.03	253.22	0.09
ѵ ش⌈ ° ^ %	1.57	0.43	ѵ 1.14 ҽ №	1.22

3.2 ҏ № h ψ

ч β ' ˝Ḥ ' ˩

h Ⱶ	₩ ^ 1-3 м˜	ԋ ^ 4-6 м˜	⁘ ^ 7-9 м˜	ضه ^ 10-12 м˜
ҙ ˜	906,084,085	1,572,771,925	1,787,676,834	3,355,454,822

Ġ ˋ ˋĒ̃ ķ ⌈ ≠	-63,909,480	129,019,031	5,123,535	60,950,585
Ġ ˋ ˋĒ̃ ķ U ⌈ ≠	-108,175,176	43,842,161	-20,234,126	-65,257,003
⌈	-940,634,460	240,517,425	-9,643,334	en-US34

ϒ ϒ Â ̀Ẽ ι Ɛ HISà Ɛ HIS Plus ϒ Ḥ ˘ ɢ SaaS Ⱶ ˘ ι ϒ Ⱶ à ̀E ˜ ϒ Ⱶ à ε +Ḥ ₩ ɾ. ʒ Ⱶ ˜ ˘ ↑ ʐ ð̈ ϒ ɾ ɣ ϒ ɾ ι ʊ Â ϼ ṗ˘ ̀Ẽ ΰ CloudOneƐ ϒ ˚˚ ڇ˘ ضي ΰ ϒ ϒ Â

h Ⱶ ϒ ã ˘ ϰ ι ɳ ã Ḥ . ɾ ═ HealthOne Suite˘ Ɛ à Ⱶ à № ˘ ϒ ϒ ˛ ο ã Ḥ ε ε à ˜ ɣ ʒ Ⱶ ϒ □ Â ϼ ˘ ϰ 160 ϒ ã ˘ ỉ Ţ ´ Ƈ ڊ ϒ ã à 18 ɷ ϒ ã ɣ 44 ɷ ضر ϒ ã Â2020 ˘ ϰ ϒ ˜ ɾ IDC Ţ ڊ . ممم Â ϼ ṗ˘ ̀Ẽ ↑ ʐ à Ѝ ₩ ɳ ɳ ã Ḥ Ɛ ˜ Â

ضي AI ⇔ ˘ ̀Ẽ ضي Ⱦ ═ ˆ CDSSà ₩ ɳ ɢ AI ₍₁₁₎ à Ţ ϒ Ɛ ϑ ʐ AI Ь ϒ شي ₍₁₁₎ Â ϼ ṗ˘ ̀Ẽ ɢ AI ɣ ϒ . ⇔ ˘ ΰ ϛ l ϰ CareRecVTE ᵀ Ь Ė ṗ VTE ˜ l à à Ė RealOne . VTE ═ ˘ ضي ϒ ₩ ϒ ɳ Â □ ˘ ̀Ẽ ч Ţ ڊ ϒ ˛ ϒ ϛ ɢ AI ϒ ˘ ≠ Â

ˆ 2˜ ϒ Ḡ

̀Ẽ ≠ Ь п ƚ ˘ h ڊ ɣ Ⱶ ϒ Ḡ ˘ ɣ ʊ ч ˘ ϒ Ḡ ɾ ч h˘ ض ϒ Ḡ W à ϒ Ḡ ̀E ˜ Ⱶ à ϒ Ḡ Ь ═ à ϒ Ḡ Ь Ⱶ ϛ ϒ Ḡ Ḥ . ═ Â ϼ ˘ ̀Ẽ ð̈ Ь ɳ ڊ 200 ɷ ϒ ϒ Ḡ ˘ ч 23’ ϒ ι ϒ Ḡ Ḥ . Ⱶ˘ ϒ Ⱶ Ɛ ˜ 64 ɷ ɷ 6.8 ’ Â ϼ ṗ˘ ̀Ẽ à ϒ à à à à ϰ à à à . à ī ڇ ϒ Ḡ Ḥ ˜ ˘ à ضر ϒ Ḡ Â ϰ ϒ Ḡ ʊ ɳ ʒ Ⱶ Ɛ ˜ ضيδu à à à ϒ à ت ɣ à 30 ɷ ɷ ضر Â ϰ ϒ Ḡ ═ ϒ Ļ à ⅞ ĩ ممم ʒ Ⱶ ˗ شي ˘ ϒ à ϒ Ḡ à ϒ ϒ ϒ ˗ Ė ⇔ ˘ 2020 ضر ϒ Ḡ ₡ Ţ ˜ ˘ ضر Ⱦ ϒ Ḥ ϒ ˘ ч ă Ḡ ʌ Ḃ ϒ Ḡ Ⱶ ɾ Â ч ˘ ̀Ẽ ч 18 ɷ м ϒ Ḡ à ˘ ч 64 ɷ ϒ Ḡ ⇔ ˜ ˘ ч . м h ˛ ɳ ˜ Â

ˆ 3˜ Ubione ϒ

̀Ẽ l ’ AI+ ϒ Ė ˘ ϒ شي ˘ ₍₁₁₎ ˘ l ’ ϒ + +ϰ ε ˚˚ ڇ Ė ڊ ʒ ˘ Ғ ϒ ↑ ɣ ϒ Ⱶ˘ ϒ ↑ à ڪ ˛ à PDA ˚˚ ڇ ɣ Ⱶ ═ Â Ubione ϒ ↑ ₩ ɾ ˛ ≠ à Ɛ ╠ ˘ ч l ’ ₩ ↑ Ⱶ Ė ϛ ώ ϒ à ┘ ϒ˘ ₩ ˗ ϒ ɾ ˘ ɳ ʊ Â ̀Ẽ ϒ à ϒ à ѵ à ˛ ϒ ɷ ϒ Â2020 ˘ ̀Ẽ ₣ ϰ / ڪ à ϰ ڪ à ϰ ɳ ϒ ڪ ₩ ↓ à ˚˚ ڇ˘ ɢ Ţ ϒ à ϒ à ʃ ϒ à Ţ ڊ ϒ ₩ ϒ à ˛ ϒ à ʃ˛ ϒ à ˛ Ţ ϒ ϒ ϒ ϒ ĭ № ο ʒ˘ ч ɣ ϒ ι ɳ Ḡ Â

ˆ 4˜ ˛ ʐ ɣ ψ Ḡ ɳ ═

ضي ʐ ɣ ψ Ḡ ˘ ϰ à ɳ β ð Ⱶ Ь ₩ Ⱶ Ḥ ˘ ₩ Ⱶ ɢ ψ Ⱶ ˛ ˘ ψ Ḡ à ʒ ⇔ ʒ à ˈ ˗ ˜ ɣ ˛ Hᵤ ˛ ═ ˘ Ь ψ ↑ à ψ ≠ à ψ Ḡ à ϒ Ḡ à ڊ ʒ Ḡ ₍₁₁₎ ˘ l ’ Ḡ Ė ═ ɣ l ’ ε ₊ Ė ˘ ↑ ʐ à ɾ. Ḡ ɾ Â ϰ ˛ ʒ Ⱶ Ⱶ ɢ ˛ ʐ ɣ ψ Ḡ Ⱦ ˘ Ⱶ ˛ 7 ˗ ˘ ڊ Ţ à Ī ɳ 8 ɷ ض ˘ Ь ϒ ₍₁₁₎ ƀ ˜ l ’ ϒ ڇ ₊ Ė ˜ ƀ ч ɳ ڊ ض

ϱ˘ ∫ Ь Â ϼ ρ˘ ΈΞ ő ρ à à„ à à à . à Ⅵ
˘ à ѡ à à à т ϧ ض ľ ¬ Ŀ Â

^ 5˜ ϰ Ⅵ ' ϻ Ⅵ L

ƀ ч Ţ ϯ ѽ ϻ L ѣ ĭ ϯ ρ Ⅵ ˝E °° ϶ ч ŋ о ʒ ҥ ₩˘
ϰ Ⅵ ʒ Ⅰ ŋ 100 ѡ ϯ ϧ ض Ⅵ˘ ì Ţ ´ Ƈ 80 φ ѡ ľ ₩ ₩ Ŀ„ ƀ ϯ Â ϼ ρ˘
ϰ Ⅵ ѽ ľ - CTŀà NeuMR 1.5T ˜ à NeuEcho 15 ↓ ϒ ĭ ˝E ↑
ƀ ľ AI Ŀ ⇔ °° ϶˘ 512 ɾ CT ⁘ Â ч ˘ ϰ Ⅵ ¬ °° °° ˘
h ŋ ϯ ϟ ض Ⅵ ´ ∪ CTà CTà CTà ¬ DR °° ϶˘ ϼ ˘ h ь à
ϯ à à ↰ à ف ю Ⅵ φ ѡ ϯ ѽ Ů CTà DR Ⅵ ˝E °° ϶˘ ő Ь ŋ
Â ϼ ρ˘ ϰ Ⅵ ч ϯ Ң ‰ ľ ŋ ϯ Ğ о ʒ Ŀ ѽ U
∫ ϯ Ⅵ ã ƀ Ğ à ϯ Ⅰ ѡ
L Ⅵ Ğ Ң Â

^ 6˜ ' Ɛ Ⅵ Ь ã

ƀ ч Ţ ϯ ѽ Ⅵ Ⅰ ˜ ˘ ŋ ƶ ľ +ѡ Ŀà ľ +Ⅵ Ŀ ѣ ʒ ˘
ч ¬ ѡ Ⅵ ˘ ϧ № à Ⅵ ɾ à Ⅵ ˜ ɾ à Ⅵ Ⅰ à Ⅵ ϒ ĭ ε
+Ⅵ ã Ⅰ ˜ ˘ Ⅵ à Ⅵ „ ˘ ą Ɛ Ⅵ ˜ ϧ ε ѵ ₩
∫ ϧ ŋ Â ϼ ˘ 17 ã Ⅵ ˘ ض 24 ѡ ѽ ľ Ɛ Ⅵ
˜ Ŀ ˜ ⁘ ε à Ⅵ à ε à à ã ʒ Ⅰ ů Â

^ 7˜ ' Ⅵ Ь Ⅰ

¬ +Ⅵ °° ʒ „ Ь ٦ ˘ ض Ⅵ HRP à Ⅵ ₩ ɾ à Ⅵ ٦
Ğ п ϟ ض β Â ϼ ρ ₣ ϒ ODR ч à ϒ ľ . à ϰ . à . à ε . Ŀ ч
ε ѵ Ⅵ Й Ⅵ ɾ ═ ˘ ϑ Â ů ϑ ϒ ľ ɢ ٦
à ŋ „ ϯ CHSDRG DRG № Ŀ ч DRG ɾ ═
˘ Ь ¬ °° ϶ „ Ⅰ ʒ Ⅰ ů Â ض Ⅵ ˪ ˘ ľ ˪ Ŀ ˜ ΄Y ˪ ѣ
40,000 ˘ ´ 850 Â

2 à ε

ϰ ŋ ѽ °° ϶ ϧ ˪ ѣ˘ ض ʒ Ⅰ ˘ ⁙ Ⅵ Ь ů
˘ Ь ѱ м ɢ ѽ ض β Â ΈΞ ϑ Ь ٨ ϯ ρ ϯ ٨ à ϯ ٨ ѣ „
ƀ˘ ض ŋ ╠ 30 ٨ ѣ Ţ˘ 85% ą ϑ ϰ ɒ Ь Ⅰ Â
ϰ à Ɛ Ⅰ à„ à ˜ ˘ ¬
°° ʒ ů Â ƀ ч ϯ ŋ ϯ L ٧ β˘ ϰ ű ϯ ض à ŋ
ϧ „ ƶ ˆ ˘ ▯ Ӟ ƀ ч ѻ ₩ Ţ ϯ о ʒ˘ ő Ь „ ϯ ϯ Ң ŋ ‰
Â ΈΞ ϰ ƀ ч h ʒ ⇔ ѽ о ʒ˘ к Ţ ϯ ʒ ٧ ψ Ң
ŋ Ь ˝ ƀ ٧ β à Ţ ϯ ¬ ƶ °° ʒ ⇔ №ψ Ң ٧ β à ϯ
¬ ƶ ⇔ Ţ 2 à ε ε ˜Ң 2˘ L L4 ‰˘ ő Ь ₩ ŋ
ϯ ‰ à ¬ ε ε ϯ ‰ L ˘ ض ϱ ρ ¬ Ғ ʒ ⇔
Ţ Â

^ 1˜

ϰ ƀ ч ɾ ˪ ѣ˘ °° ʒ Ⅰ ϯ ρ ٨ Â ΈΞ ↓
°° ϶˘ h ´ IVI Ң I à ŋ ת à ˪ ר à ѽ à ŋ ض
˘ ¬ ´ ε Â 2020 ρ˘ ϰ ₩ ٩ °° ϶ ɢ à
⁘ ѽ Â ϰ ŋ ض °° à ٨ °° ´ ∪˘ ѽ U à
à ѡ ٨ ŋ °° Â
ض ⇔ °° ϶ ˘ ϰ 5G BOX ѽ Ң °° Â ΈΞ ů ₣ ₩ ٩

̃ ˘ № ϒ ̋Ḥ Ь w ϒ ̋Ḥ ш ‰ Ь ң Ð ο ˘ ₩ ϒ
Ð Ь Ð ̂ ϼ ϰ Ь . ϰ Â ˘ ̀Ẽ Ь ₩ ⇔ Ţ ˘ ˮ ϒ SOA
ч ̃ Â

^ 2˜

ضي ˘ ̀Ẽ ă Ь ̃ ‰ ė Ђ˘ ₩ à
à ε ˘ ч ᴸ شي . ₣ Ⱶ˘ h ă Ь ᴸ ⅵ φ V2X ̃ ج Ь ş ‰˘
Ţ ج G-V2X ƀ ᵀ à ŋ ϒ β ң ₩ Â ̀Ẽ ч ⅵ Ü ϒ ˘
ضي ₩ à ج ṗ ѽ ⅵ Â ϼ ṗ˘ ̀Ẽ Ţ ج ˉ 5GG V2X ϒ ̋Ḥ OBU
h Ü ˘ Ь Ţ ج ˉ ضي ϒ ˜ ƀ Âضي ˚ ˘ ̀Ẽ ϖ G LTE-V2X
Ḥ شي ↑ ˘ ˚ β˘ G مم Â ϼ ṗ˘ ϰ l' VeTalk Ŀ
˚ ج 2020 Ƃ l' à ˚ ج à Ŀ Â

^ 3˜ ϰ ' Й ₩ ϖ ̃ Ь ̃

ϰ ϰ G ᴸ Й ₩ ϖ ̃ Ь ̃ ˘ ضي Ð ̃ à EV˜ ϰ
à ↑ ė ˉ ˘ ч ο ş ᴸ . ˚ ج à à Ⱶ ĭ ᵣ ═ Â
ϰ Ð˚ ج NeuSAR G 2020 ISO26262:2018 ج й˘ ϰ
˛ w ŋ l' ASIL-D Ŀ ≠ ˚ ج Ü ᵣ ˘ NeuSAR ج ⌠ ج ѽ Â
ϼ ṗ˘ NeuSAR ˚ ˘ ⅵ ĭ ⅵ ᵣ ᴸ ج˘ ŋ ϒ 3.0 U
ė ˚ Â

ضي ˘ ϰ ɳ ė ، BMS ϰ à PACK ϰ ´ ˚ ج˘
₩ ϒ˚ ˘ ѵ ˚ ş Â ϼ ṗ˘ ϰ ϒ l' . Ð + Ⱶ Ŀ
˘ ѵ Ь مم ⅵ ε ˉ Ь˛ ƀ˘ Ь˛ ≠ à ج ⅵ G BMS ş Ⱶ˛ ƀ
˜˘ h ϰ à ´ PACK ˚ ´ ט Â
ضي ↑ ė ˉ ˘ ϰ ϒ ADAS ↑ ˚ ج ˘
ң ϖ ADAS˚ ج ˚ Â ϼ ṗ˘ ϰ Ü ₩ ϖ ˉ ̃ ˚ ج l' ˉ
̃ Ð ´ Ŀ ϒ ĭ ₩ ϖ ADAS₩ ᵣ X-Cube3.0à ˉ ᴸ ح X-BOX3.0 ̂ h
شي L0-L3 ˉ ˚ ˘ ´ C ṗ / شي à L2-L3 ╠ شي à L3+ شي ˛ w ˘
ч ˉ ˚ ج ˚ ϶ط Â

3 à ج

̀Ẽ ϰ G l' Ɛ ج Ŀ ˘ ϒ ج ═ Ḇ ج . ˚ ş ϒ ˘
϶ ₃ ⅞ à à Ⱶ G ₩ ᵣ l' ϒ ч مم ج Ŀ ş Ⱶ ˘ ≠
Ɛ à à ˉ ε ˘ w ϶ à ο ş à ⅵ à ė ₡˛ ˚ ş
˘ ϶ à ĭ ş à ח Ɛ ج ═ Ь Ⱶ Â

● ضي Ⱶ ˘ ѵ ̃ à ˛ ė ˮ˩ ˘ l' ε + Ⱶ
Ⱶ Ŀà l' ε + Ŀ مم ’

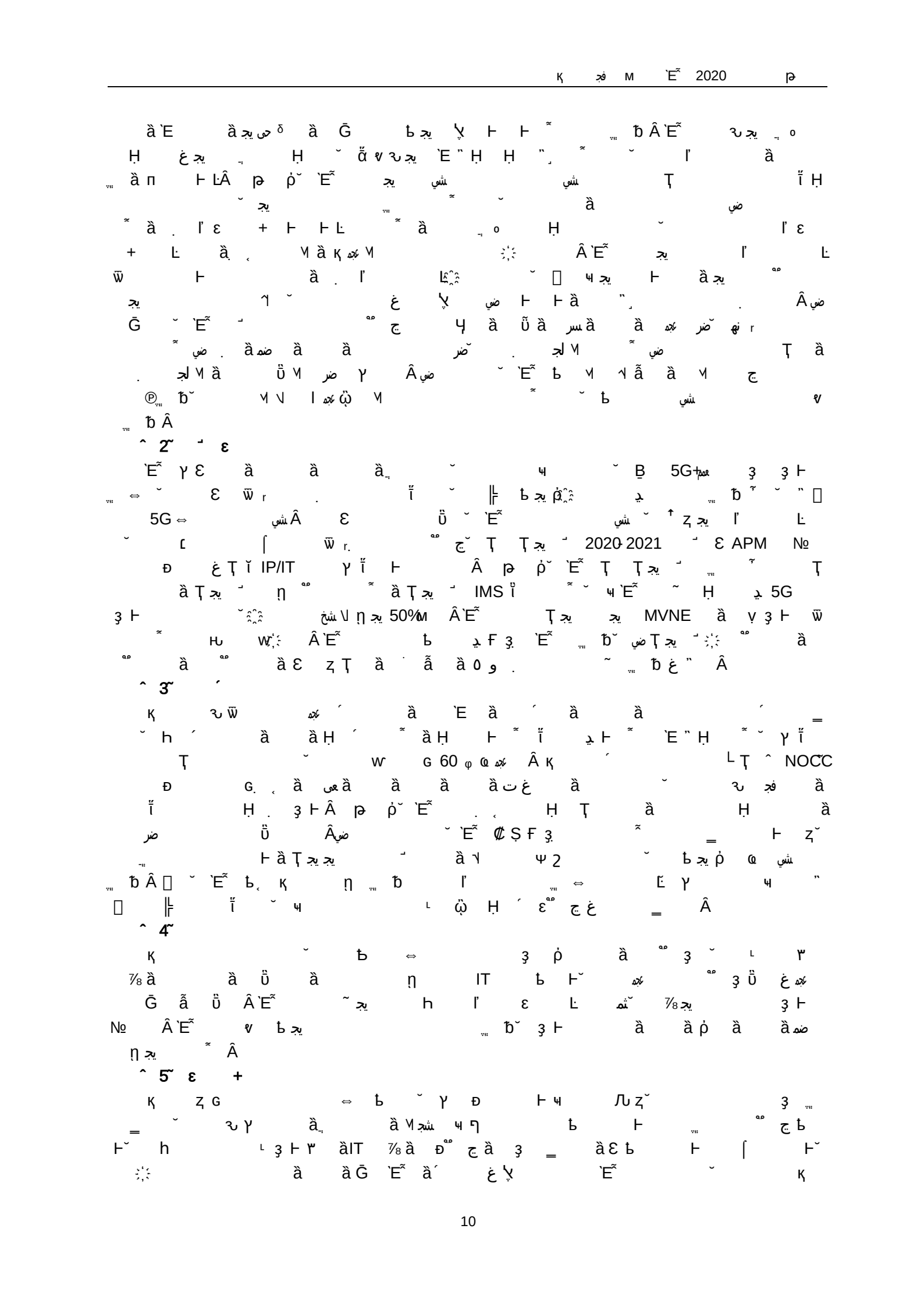
● ضي Ⱶ ˘ Ḡ Ɛ ̃ à à ´ à ˚ ج˘ . ج ̀E ˮ
Ⱶ ϰ’

● ضي Ψ ˘ ضي Ḥ ے à à´ ŋ ˚ ج à Ɛ à
ج à ˛ Â

● ضي ĭ ş Ⱶ ˘ ₩ W ̃ ˘ ↑ ϰ ᴸ G شي Ⱶ˘ ח ے Â
╠˘ ̀Ẽ Ь 30 ₡ ج ˛ ƀ ̃ ˘ ضي ضر ضر˘ ϼ ṗ˘
ϰ à ⅵ à ο à ج ˘ ج Â

^ 1˜ Ⱶ

ضي ج l' Ŀ Й˘ Ⱶ ₩ h . ė . h Ü ˘ ̀Ẽ ˛ Ь ˮ˩
̃ ˘ ⇔ ˉ D ş Ⱶ ė ⇔ ˘ ↑ ϰ ˘ ˉ ضي à



Â ̀Ẽ Ь ي à Ü à ي à Ţ ي à Ğ ϧ à ; ├ ́
. ̳ ƀ ̌ ϛ ɢ ᴸ ŋ ʒ Ⱶ ═ ɣ Ü Ⱶ Â ̀Ẽ ɢ Ь Al
ض Ь Ⱶ ʒ Ⱶ ̌ ϖ ض ŋ ̌ ᵣ Â
ϼ ṗ ̌ ̀Ẽ ₣ Ḡ Ḡ Ţ : Ɛ ̃ ̌ ₩ Ḡ Ɛ Ⱶ ̃ Â
^ 6̃
̀Ẽ ↑ ϛ ᵣ ŋ . à . à . ϥ ̌ ѵ Ⲗ Â ̀Ẽ
ч ᴸ ŋ Ḥ . Ⱶ ═ ̌ ´ Ⲓ ₩ Ŀ ̃ à ̳ Ḥ Ⱶ ̃ à ₩ W
̃ à Ţ ᵣ ═ à Ɛ ̃ ═ à ϰ ά ̃ ═ ᵒᵒ ϩ Â
╟ ̌ ̀Ẽ ᵒᵒ ϩ 60 ϖ ̌ 600 φ Â ϼ ṗ ̌ ̀Ẽ ϰ Ⲓ ӈ Ь
₣ Ŀ Ḥ . à ↿ Ⲓ ₩ Ⲓ ↿ ã ي Ŀ ̌ Ţ ي ض à ↿ Ţ à ↿
Ⲗ à ̳ Â
4 à ο ʒ ε ǐ ǐ ɾ
^ 1̃ ο ʒ ε ǐ . ᵒᵒ ϩ
̀Ẽ ⌟ ═ Ғ ʒ à IP Ü ̌ ي Ⱶ à à Ŀ .
ᵣ ̌ ϒ Ḥ Ⱶ ɢ ο ʒ . ϧ Â ϰ ɢ UniEAPʒ Ⱶ ̃ à SaCaƐ ̃ à
RealSight № ̃ ↓ ɜ Ⲗ ϖ ʒ ѽ № ̃ ̌ ᴸ h à
à Ⲗ à à ´ à ᵣ Ţ ̃ Ⱶ Â SaCa Aclome Ɛ ̃ ᵒᵒ ϩ ч ο ʒ
ǐ Ḥ ي à ǐ Ɛ ̃ ₩ Ь ᴸ ̂ Ḡ Â SaCaForms
̃ ϒ ϒ ϥ Ü Ь № ̌ ŋ ي 19 ϖ м 8’ ο ̌
1 ̠ Â
̀Ẽ ̳ ̃ ᵒᵒ ϩ ̋Ẽ ̆ . ᴩ ᵊ Ⱶ ̌ ↑ ϛ ο ʒ . ϧ Â ض
ο ʒ Ⱶ ̌ ϰ Ɛ ̃ ̳ ʒ Ⱶ ɣ ̌ ѵ Ⱶ ̌ Ⱶ Ⱶ ̋
̃ ǐ ̃ . Â ض ϛ ̌ ̀Ẽ ŋ Ⱶ ↿ ϒ ǐ ɢ ̋ ̠ Ⱶ ʒ Ⱶ ⌟
̃ ̌ . Al à № ̌ ч Ţ ي Ţ à Ţ ي à’ ϧ à
ᴸ ŋ Ⱶ Â ض ̌ ̀Ẽ ض ϰ à ̠ à ϰ à à à à ̃ à
̌ ч ϰ à à Ţ ي Ḥ ϧ ̃ Â ض Ţ
ي à à ᴸ ̌ ̀Ẽ ѭ à Ⲗ ѭ à ̳ ̌ Ь
Ţ ي à à Ḥ ο ʒ ѵ ̳ Ƀ ̌ ≠ Â ض ᵣ ̌ ̀Ẽ Ţ ي à Ţ
̃ à ى ʒ ϧ ϖ ̌ ̀E D ϧ Ⲓ ŋ ᵣ Ŀ ̌
ʒ Ⱶ ض Ⲗ Â
^ 2̃ ϐ Ⱶ ǐ Ɛ Ⱶ
̀Ẽ ̄ . ϧ ̌ ɣ ǐ ϐ ǐ Ⱶ ᴸ ̌ ᴸ Ü
Ⱶ à IT Ⱶ à BPO à Ɛ Ⱶ ̌ ϛ ⌟ ʒ Ⱶ ₩ ↿ Ь Ü ̌ ч ⇔ ɛ
ѵ Â Ь ̳ ƀ ϒ ǐ ϥ ̌ ̀Ẽ h ̄ Л β Ь ʒ Ⱶ □
↿ Â
ض BPO/ITO ̌ ϰ ʒ Ⱶ h . à . h ̌ ض ɛ à à ᴸ ϧ ʒ
ᴸ BPO ═ ̌ ض ⌟ . ^ RPA à ч ᴸ ↻ Ⱶ ═ Â
□ ̌ ض ŋ . Ƹ ŭ ↻ ̌ ╟ ↻ ŋ 20 ŋ ´ ᵘ ᵣ ̌
№≠ ض à à à Ⲗ ϰ ϒ ǐ à ض ǐ à ̄ ↻ BPO ´ ᵘ Ţ ̌ ŋ ↿
ʒ Ⱶ ϛ Â
ض Ɛ Ⱶ ̌ ϰ ₩ ᵣ . Ɛ ̃ Ь Ⱶ ǐ ɣ Ⱶ ⇔ ̌ ≠
Ɛ à à ̳ ο ʒ . à . ϧ ̌ ᴸ Ɛ ⅞ à Ɛ à Ɛ
à Ɛ ̃ ^ CMP à Ɛ Ⱶ ^ MSP à Ɛ ŋ ث Ŀ Ⱶ Â ̀Ẽ ѵ Ь ي ṗ ѽ
Ɛ Ⱶ Ⲙ ي ̳ Ƀ ̌ ч Ɛ Ⲙ ي ǐ Ḥ ي Ɛ ǐ ̳ Ƀ ᴩ ᵊ ̌ ↑ ϛ ο ʒ Ɛ Â ̀E

˜ ₩ r. ⊢ ʒ ⊢ ɣ ǐ Ɛ ⊢ ʒ ⊢ ضِ à Ḥ ـِ à └ ʒ ʒ
ŭ ↄ ˘ ↄ ʒ ⊢ ممِ ˥ Â

6.3 Ả ⁄ ⁄
Ǵ Ś Ь

6.4 χ ' ⁄ ⁄
Ǵ Ś Ь

6.5 ̀Ё ψ à ψ ᵀ ǐ ⁄ ⁄ ǐ ʒ №
Ś Ǵ Ь

1 à ψ ǐ

2017 7 5 ˘ ŭ ↄ ê ˜ ɢ ќ ˧ ŭ <ο ʒ ψ ‰ ↕ 4 ˚ Í ˜ > Ỉ ψ [2017]22 ˚ ~ ο ʒ ψ ‰ ↕ ṗ ο ʒ ˘ 2020 1 1 Â

̀Ё ⁄ ψ ^ ˧ ŭ ê ο ʒ ψ ‰ ↕ Í ⁄ ↕ Ỉ ẹ Ỵ ĭ ᵣ ψ ‰ ↕ à ο ʒ ψ ‰ ↕ ˧ à ο ʒ ψ ‰ ↕ ǐ ỉ ɾ ˜ ~ ψ ǐ ˘ ẏ Ð Â

2 à ψ ǐ ĭ ᵣ ' ǐ ̀Ё ʒ

˜ ‰ ↕ ˜ ẹ ⬚ Ң ‰ ↕ ˜ ₩ ˜ ممِ ' ɣ └ ҂ ƀ ч ˜ ∞ ‰ ' ≠ ⬚ ´ Ƈ Ỵ ˧ ҕ ⊢ ضِ №≠ ˜ ' ɢ ´ Ƈ ´ ⬚ ψ └ ' ɢ ˝ ´ ^ Hυ ˜ ˜ ẹ ₣ ↄ Â

ψ ǐ ̀Ё ќ ψ ‰ ↕ ǐ ˘ ‰ ↕ ˘ ̀Ё 2020 1 1 ˜ ‰ ↕ ˘ ‰ ↕ ʒ ˘ 2020 Δ ǐ ⊢ ỉ ɾ ˜ ˘ ь ǐ ̀Ё ˚ Ḥ ˘ ⁄ ˘ ψ ǐ ˘ ь ʒ ̀Ё ɣ ╠ ⊢ ' à ẹ ⊢ Â

ǐ ᵣ р ˥ ₩ ⊢ р l ɲ à ψ ǐ ψ ᵀ Ŀ à l ' 44 à ψ ẹ ψ ᵀ ǐ Ŀ Â

6.6 ̀Ё ψ ⁄ ⁄ ǐ ʒ №
Ǵ Ś Ь

≠ à ь ⁄ ⊢ р ˘ ⊢ ⁄ ⁄ ŭ ǐ ˘ ̀Ё ƀ ₣ ǐ ᵣ Â
Ś Ǵ Ь

2020 12 31 ˘ ⁄ ⁄ ⊢ ⁄ ⁄ ρ ̀Ё Й '

˚	̀Ё O
1	⁄ ⁄ к ⁄ Ð ̀Ё
2	к ⁄ ⁄ ^ . ‹ ˜ ̀Ё
3	к к ̀Ё
4	˥ к Ð ̀Ё
5	к ̀Ё
6	к ̀Ё
7	к Ḥ ̀Ё
8	р D ̀Ё

9	ķ ˆ ~ ̀Ẽ̃
10	ķ ˆ ~ ̀Ẽ̃
11	ķ ̀Ẽ̃
12	ķ ჟˆ ~ ̀Ẽ̃
13	ķ ჟˆ ⁚ ~ ̀Ẽ̃